

Šolska malica - pogosta vprašanja

1. Kako se prijavim na malico?

Na malico se lahko prijavite le na šoli, ki jo obiskujete - natančneje pri vodji šolske prehrane. Obrazec za prijavo najdete na naši spletni strani v vrstici »hitri dostop« pod zavihkom povezave.

2. Ko oddam prijavo – kdaj sem upravičen do malice?

Prijava prejeta do 8. ure zjutraj se upošteva za naslednji dan, ko je pouk.

3. Kje dobim uporabniško ime in geslo za dostop v program za naročanje malice?

a.) Dijaki 1. letnikov in na novo vpisani dijaki:

Gesla dobite pri vodji šolske prehrane.

b.) Dijaki , ki ste bili na malico že prijavljeni preteklo leto:

Uporabniška imena in gesla ostanejo enaka. V kolikor ste jih izgubili ali se jih ne spomnite, najdete na spletni strani »navodila za naročanje« pod prvo točko napotke v primeru izgube uporabniškega imena ali gesla.

1

4. Kaj naredim, če ne želim uporabljati spletne aplikacije oz. če večkrat pozabim izbrati malico?

Na spletni strani najdete navodila, pod točko (2) prva prijava, »nastavitev prioritete«, to vam omogoča, da si izberete kakšen tip malice vam odgovarja (topli, hladni, mesni, vegi, ipd. obrok). Ko si nastavite prioriteto nimate več skrbi s spletnim naročanjem (prioriteto lahko tudi prekličete ali prenestavite).

5. Kako in do kdaj se odjavim od malice za krajši čas zaradi bolezni?

Na spletni strani najdete navodila za spletno naročanje pod točko (6), kjer je opisan postopek za krajšo odjavo.

V skrajnem primeru se lahko odjavite skladno s šolskim pravilnikom s klicem v tajništvo oz. pri vodji šolske prehrane vsak delovni dan do 10.00 ure za odjavo malice za naslednji dan.

6. Kaj se zgodi v primeru da ne odjavim obroka pravočasno?

Glej splošne pogoje točka (12) – neprevzeti obroki.

7. Kako se trajno odjavim od malice ?

Trajno se je mogoče odjaviti od malice pri vodji šolske prehrane na šoli, katero obiskujete.

8. Kako se plača šolska malica, kako je s subvencijo?

Šola mesečno izda položnico za prehranske storitve.

Glede upravičenosti do subvencije glej »splošne pogoje«. Za izračun subvencij poskrbi šola na podlagi podatkov pridobljenih iz ministrstva. Cena je zakonsko predpisana. Dodatno se zaračunajo neodjavljene oziroma neprevzeti obroki ter XL in XXL opcija, v kolikor jo dijak koristi (glej splošne pogoje).

9. Kako je z dietnimi obroki?

Naše podjetje zagotavlja vse vrste diet. Za prijavo se obrnite na vodjo šolske prehrane.

Pogoj za aktivacijo dietne prehrane je zdravniško potrdilo. Po prejeti dokumentaciji vas kontaktira naš tehnolog, s katerim individualno dogovorite podrobnosti.

10. Kaj storim v primeru, da ne dobim malice:

V primeru, da ste na malico prijavljeni in, da malice niste prejeli, nas obiščite v KROKY POINT (šolski kuhinji) točki, in o tem obvestite osebje. Vsa nadaljnja navodila boste dobili pri njih.

NISTE NAŠLI ODGOVORA NA VAŠE VPRAŠANJE?

Vrnite se na osnovno stran in nas kontaktirajte preko aplikacije »vprašanje?«, ki se nahaja v desnem zgornjem kotu strani. Odgovorili vam bomo v najkrajšem možnem času.

IMATE KAKŠEN KOMENTAR?

Vrnite se na osnovno stran in nas kontaktirajte preko aplikacije »komentar«, ki se nahaja v desnem zgornjem kotu. Odgovorili vam bomo v najkrajšem možnem času.

Ljubljana 29.8.2014

K-NORMA d.o.o.
Priprava in dostava hrane